

Załącznik nr 7. Istotne postanowienia umowne

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się (*przykładowe klauzule uzależnione od ostatecznej oferty*):
 - a) wykonać prace programistyczne i graficzne związane z powstaniem strony internetowej (np. WordPress?) zwanej dalej „Systemem” / wykonać dedykowaną stronę internetową zwaną dalej „Systemem” i wdrożyć ją na serwerze hostingowym [●] na potrzeby Programu Równać Szanse,
 - b) udzielić gwarancji,
 - c) przenieść autorskie prawa majątkowe i/lub udzielić licencji, zezwoleń oraz uprawnień niezbędnych do korzystania z oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy,
 - d) przekazać kopię kodu źródłowego (wraz z niezbędną dokumentacją) Strony oraz strukturę bazy danych,
 - e) administrowanie/utrzymanie/zarządzanie [●],
 - f) help desk.
2. Przedmiot Umowy będzie wykonany zgodnie z wymaganiami zawartymi w Ofercie Wykonawcy, a także w oparciu o poniżej wymienione załączniki i ustalenia przyjęte pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą na etapie uzgodnień przedwykonawczych.
3. Wykonawca będzie realizować swoje działania z najwyższą starannością, Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę fachową i doświadczenie, posiada odpowiednie środki techniczne i zaplecze osobowe zapewniające profesjonalne i terminowe wykonanie przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
5. Wykonawca ponosi we własnym zakresie wszystkie koszty i wydatki związane z wykonaniem Umowy.
6. Wykonawca może powierzyć wykonanie części prac wynikających z Umowy osobom trzecim (dalej „**Podwykonawcy**”), jeśli jest to uzasadnione celem należytego wykonania przedmiotu Umowy, po uprzedniej zgodzie Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca wybierze podmioty posiadające odpowiednią wiedzę, uprawnienia oraz doświadczenie do wykonywania działalności objętej przedmiotem Umowy, a ponadto oferujących najkorzystniejsze warunki, w szczególności warunki cenowe. Wykonawca będzie odpowiadać za działania lub zaniechania tych podmiotów tak, jak za własne działania lub zaniechania. Lista zaakceptowanych Podwykonawców stanowi Załącznik nr [●] do Umowy.
7. Integralną częścią niniejszej umowy jest dokumentacja postępowania o udzielenia zamówienia.
8. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu Stronę w postaci zakończonej instalacji na serwerze hostingowym oraz pełnych uprawnień dostępu do administrowania funkcjonalnością Strony.
9. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do przekazania dokumentacji technicznej w postaci elektronicznej i papierowej.
10. Wszystkie elementy składowe Przedmiotu Umowy winny być zgodne z obowiązującymi normami i certyfikacjami adekwatnymi do przedmiotu Umowy.
11. Wykonana w ramach Umowy Strona umożliwi Zamawiającemu samodzielne zamieszczanie na Stronie informacji, treści merytorycznych, nagrań audiowizualnych, ich zmianę oraz dowolną edycję.
12. Wykonawca będzie każdorazowo konsultować z Zamawiającym wszystkie elementy wizualne i graficzne związane z realizacją Strony (w szczególności: grafiki, kolorystyka, czcionki, tła, rysunki). Elementy wizualne przed wdrożeniem wymagają akceptacji Zamawiającego w następujących terminach: [●]

13. Wykonawca będzie prezentował Zamawiającemu do akceptacji lub uwag realizację każdego Etapu przedmiotu Umowy w specjalnie przygotowanym środowisku testowym Strony (wersji testowej Strony).
14. Strony zobowiązują się uczestniczyć w spotkaniach organizowanych co [●] w celu omówienia postępów prac. Termin każdego kolejnego spotkania będzie ustalany na poprzedzającym spotkaniu. Z każdego spotkania będzie sporządzana notatka akceptowana przez Strony.
15. Strony ustalają, iż wszelkie prace niezbędne dla realizacji przedmiotu Umowy (w tym zapytania i odpowiedzi na zapytania, wytyczne, uwagi), dla których nie ustalono odmiennych terminów w Umowie, wykonywane będą w ciągu [●] dni roboczych od chwili doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie. Jednocześnie, w toku realizacji prac objętych Umową Wykonawca będzie niezwłocznie informować Zamawiającego o wszelkich zjawiskach, które mogą mieć istotny wpływ na przebieg realizacji Umowy.
16. Zamawiający może wносить uwagi do wszelkich działań Wykonawcy wykonywanych w ramach Umowy, a dotyczących w szczególności sposobu realizacji przedmiotu Umowy.
17. Strony współpracują w maksymalnie dwutygodniowych Sprintach.
18. Strony zgodnie ustalają, że z momentem dokonania przez Strony ustaleń co do zakresu danego Sprintu (Sprint Backlog), zakres ten ulega zamrożeniu.
19. Zamawiającemu przysługuje, w każdym czasie, prawo do przerwania prac realizowanych w ramach konkretnego Sprintu. Strony podpiszą wówczas stosowny protokół stanowiący inwentaryzację wykonanych w tym czasie prac.
20. W przypadku wniesienia przez Zamawiającego uwag, Wykonawca w terminie do [●] dni roboczych odniesienie się do nich i naniesie stosowane poprawki.
21. Po akceptacji przez Zamawiającego poszczególnych zadań i Etapów Umowy Wykonawca będzie przekazywał do odbioru Zamawiającego poszczególne zadania i Etapy w środowisku produkcyjnym Strony.
22. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy w zakresie wskazanym w § 1 Umowy, w tym:
 - a. udzielenie Gwarancji,
 - b. przeniesienie autorskich praw majątkowych,
 - c. udzielenie licencji,
 - d. udzielenie zezwoleń oraz upoważnień,

Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości [●] **000 złotych netto** (słownie: [●] tysięcy złotych) powiększone o należny podatek VAT, jeśli z obowiązujących przepisów wynika obowiązek jego poniesienia.

23. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy, w tym za dostarczone oprogramowanie, a w szczególności za to, że działanie Strony i jej aktualizacje wykonane w ramach Obsługi gwarancyjnej będą zgodne z opisem funkcjonalnym Strony zawartym w Załączniku nr [●] Umowy oraz opisem zawartym w dokumentacji sporządzonej przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy (dalej „**Gwarancja**”).
24. Wykonawca udziela 12 miesięcznej rękojmi za wady prawne Systemu liczone od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o istnieniu wady prawnej.
25. Odpowiedzialność obejmuje również współdziałanie komponentów innych dostawców wykorzystanych przez Wykonawcę jako gotowe komponenty.
26. Gwarancja jakości udzielana przez Wykonawcę obejmuje wykonywanie przez Wykonawcę, na swój koszt, napraw gwarancyjnych polegających na usuwaniu zgłoszonych przez Zamawiającego wad, błędów lub usterek w terminach wskazanych w ust. [●].
27. Wszelkie prace dotyczące obsługi gwarancyjnej (w tym niezbędnych prac modernizacyjnych) - będą wykonywane niezwłocznie, po uzgodnieniu z Zamawiającym ich zakresu i przekazania ewentualnych materiałów.

28. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi gwarancyjnej wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzeniem danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.
29. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
30. W razie odstąpienia Zamawiającego od Umowy lub jej części z przyczyn wskazanych po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% kwoty wynagrodzenia netto określonego w § [●].
31. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § [●], za każdy dzień zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu poszczególnych Etapów i zadań realizacji Umowy w stosunku do terminów określonych w Harmonogramie (zwłoka w realizacji harmonogramu).
32. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § [●] za każdy dzień zwłoki w nanoszeniu poprawek, o których mowa w § [●].
33. Za zwłokę w realizacji Umowy w wysokości 5% wartości wynagrodzenia netto, w stosunku do terminu końcowego wskazanego w § [●] Umowy, za każdy dzień zwłoki.
34. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § [●] za każdy dzień zwłoki w wykonaniu zobowiązań gwarancyjnych, w stosunku do terminów tam określonych.
35. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku innego niż wskazane w § [●], niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy w wysokości 2 % wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § [●], za każde naruszenie.
36. Kary umowne podlegają łączeniu.
37. Strony uzgadniają, że maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy [●].
38. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych określonych w Umowie.
39. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie przez Zamawiającego potrącenia należnych Zamawiającemu kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
40. Wykonawca oświadcza, że wykona przedmiot Umowy (w szczególności elementy projektu graficzno-wizualnego Strony, grafiki, zawartość merytoryczną, kod źródłowy) przy wykorzystaniu materiałów, utworów, danych i informacji oraz programów komputerowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz bez naruszania praw osób trzecich, a w szczególności nie naruszając dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności intelektualnej. Gdyby jednak doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca. W przypadku wystąpienia z roszczeniami przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z wyżej wymienionych tytułów, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tych tytułów.
41. Zakres przeniesienia autorskich praw majątkowych obejmuje również wyłączone prawo do zezwalania na wykonywanie przez Zamawiającego praw zależnych w odniesieniu do powstałych utworów (w tym w szczególności Strony) na polach eksploatacji wskazanych w niniejszym paragrafie. Wykonawca wyrażnie zezwala Zamawiającemu na wprowadzenie dowolnych zmian w tym na modyfikowanie, skracanie, łączenie lub przerabianie takich utworów (w tym Strony i jej elementów) przez Zamawiającego lub wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie.
42. W przypadku powstania nowego pola eksploatacji Strony zawrą aneks do Umowy przenoszący autorskie prawa majątkowe, wraz z wyłącznym prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych, do utworów na takim nowym polu. Do chwili podpisania aneksu, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo korzystania z utworów oraz jego opracowań na nowym polu eksploatacji, na zasadzie licencji wyłącznej.

Udzielenie licencji wyłącznej jak również przeniesienie autorskich praw majątkowych nastąpi bez odrębnego wynagrodzenia.

43. Wykonawca zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego z odpowiedzialności, jaka mogłaby powstać po stronie Zamawiającego, wynikającej z przeniesienia autorskich praw majątkowych do powstałych utworów na Zamawiającego na zasadach przewidzianych w Umowie. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego przez osobę trzecią jakichkolwiek roszczeń wynikających z korzystania z powstałych utworów przez Zamawiającego w sposób przewidziany w Umowie, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie roszczenia osób trzecich zgłoszone wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej (w tym praw przewidzianych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych) w związku z korzystaniem z utworu przez Zamawiającego w sposób przewidziany w Umowie oraz wszelkie koszty poniesione przez Zamawiającego związane z tymi roszczeniami, z uwzględnieniem kosztów procesu (w tym kosztów pomocy prawnej) i odszkodowań.
44. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie cywilnym Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z Umowy tj. [●], zaprzestanie wykonywania przez Wykonawcę zobowiązań pieniężnych przez okres co najmniej 2 miesiące,.
45. W sytuacji, o której mowa w §[●] Zamawiający może:
 - a) odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym,
 - b) żądać stosownego obniżenia ceny,
 - c) zlecić wykonanie poprawek osobie trzeciej.
46. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 12 miesięcy liczonym od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o istnieniu wady prawnej Systemu.